



راهنمای مطالعه (Study Guide)

دانشکده بهداشت - گروه ارگونومی

نام درس: ایمنی سیستم و خطای انسانی نام مدرس: دکتر مهدی جهانگیری

شماره بازنگری: 01

شماره فرم: OCH-08-01

راهنمای مطالعات دانشجویان

Study guide

عنوان درس: ایمنی سیستم و خطای انسانی

رشته و مقطع: کارشناسی ارشد ارگونومی

گروه: ارگونومی

تاریخ: مهر ۱۳۹۷

هماهنگ کننده: (EDO)

مدرس: دکتر مهدی جهانگیری

پیش نیاز: -

روش تدریس:

آموزش به روش سخنرانی و با بهره گیری از وسایل کمک آموزشی (اورهد، کامپیوتر، دیتاپروژکتور) انجام می گیرد. در طول جلسات آموزشی پرسش و پاسخ و بحث پیرامون موضوع آزاد می باشد. دانشجویان می بایست با هر یک از روشهایی شناسایی خطر و روشهای ارزیابی خطاهای انسانی کار عملی انجام دهند.

روش ارزشیابی:

بخشی از ارزشیابی (۳۰ درصد) به صورت انجام تکالیف و تمرینات عملی و نیز ارائه گزارش در کلاس و ۷۰ درصد بقیه به صورت آزمون کتبی تشریحی در پایان دوره برگزار می شود.

مراجع:

- ۱- مدیریت و ارزیابی ریسک - جلد اول - تألیف دکتر مهدی جهانگیری و محمد امین نوروزی - انتشارات فن آوران - ۱۳۹۱
- ۲- ایمنی و خطای انسانی - تألیف دکتر مهدی جهانگیری و همکاران - انتشارات حک آوران - ۱۳۹۷
- ۳- بررسی و تحلیل حوادث شغلی و صنعتی - تألیف دکتر منوچهر امیدواری - انتشارات سازمان مدیریت صنعتی - ۱۳۹۰

4. Human Error Analysis; Reduction & Safety Management, By: Dan, Petersen, YNR , Publisher, New York, USA, (the latest edition)

5-R. B. Whittingham, The Blame Machine: Why Human Error Causes Accidents, Routledge, 2004

۷- راهکارهای ارگونومیک در صنایع فرایندی، ترجمه مهدی جهانگیری و همکاران،

انتشارات فدک ایساتیس، چاپ دوم ۱۳۹۲

8-Personal Protective Equipment Standards

- ۱۳- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۴)
- ۱۴- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۵)
- ۱۵- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۶)
- ۱۶- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۷)
- ۱۷- شیوه های پیشگیری و کاهش خطاهای انسانی

اشباهات رایج دانشجویان در این درس عبارتند از:

عدم توانایی در استفاده عملی از مباحث فرا گرفته شده و تعمیم تئوریهها به موارد کاربردی

نکات کلیدی در یادگیری بهتر این درس عبارتند از:

- با توجه به حجم زیاد درس و گستردگی مطالب، لازم است دانشجویان در جامعه و محیطهای کاری و صنعتی به دنبال یافتن مصداقهای عملی مباحث تئوری باشند.

اهمیت این درس را در یک پاراگراف بنویسید:

با توجه به اینکه اصلی ترین علت حوادث شغلی مربوط به خطای انسانی است، آشنایی دانشجویان با علل و روشهای کنترل این خطاها اهمیت زیادی دارد. از طرفی موضوع خطاهای انسانی یکی از فصول مشترک ایمنی و ارگونومی است و دانشجویان ارگونومی می بایست با کاربرد ارگونومی و فاکتورهای انسانی در کاهش خطاها آشنا شوند. در این درس دانشجویان ضمن آشنایی با مبانی ایمنی سیستم، روشهای ارزیابی و ارزیابی ریسک، و نیز روشهای شناسایی و ارزیابی و کنترل خطاهای انسانی آشنا خواهند شد.

اهداف کلی و میانی:

- ۱- میانی ریسک، خطر، ایمنی، حادثه، قابلیت اطمینان و
- ۲- ایمنی سیستم
- ۳- کلیات ارزیابی و مدیریت ریسک
- ۴- معرفی انواع روشهای شناسایی خطر
- ۵- آشنایی با برخی از مهمترین روشهای شناسایی خطر
- ۶- انواع مدل های حادثه با رویکرد خطای انسانی
- ۷- تعریف و انواع خطاهای انسانی
- ۸- تعریف و فرایند ارزیابی قابلیت اطمینان انسان
- ۹- معرفی انواع روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی
- ۱۰- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۱)
- ۱۱- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۲)
- ۱۲- روشهای شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی (۳)